

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

IPTV služba tv2go

1. Prevádzkovateľ osobných údajov

Prevádzkovateľom osobných údajov je:

Obchodné meno: HD servis a.s.

Sídlo: Žilinská 7028/1, 811 05 Bratislava, Slovakia

IČO: 46 673 270

E-mail: podpora@tv2go.sk

Telefón: +421 911 455835

(ďalej len „Prevádzkovateľ“)

2. Rozsah spracúvaných osobných údajov

Spracúvame najmä tieto osobné údaje:

- meno a priezvisko
 - adresa bydliska / sídla
 - e-mailová adresa
 - telefónne číslo
 - fakturačné údaje
 - IP adresa
 - MAC adresa zariadenia
 - údaje o využívaní služby (technické logy)
 - platobné údaje (prostredníctvom platobnej brány)
-

3. Účely a právny základ spracovania

A) Registrácia a poskytovanie IPTV služby

Účel: vytvorenie používateľského účtu, aktivácia služby, technická podpora

Právny základ: plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR)

B) Fakturácia a účtovníctvo

Účel: vystavenie faktúry, evidencia platieb

Právny základ: zákonná povinnosť (čl. 6 ods. 1 písm. c GDPR)

C) Ochrana siete a bezpečnosť

Účel: ochrana pred zneužitím služby, monitorovanie neoprávneného prístupu

Právny základ: oprávnený záujem prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR)

D) Marketing (ak sa využíva)

Účel: zasielanie obchodných ponúk a noviniek

Právny základ: súhlas dotknutej osoby (čl. 6 ods. 1 písm. a GDPR)

Súhlas je možné kedykoľvek odvolať.

4. Doba uchovávania údajov

- Počas trvania zmluvného vzťahu
- 10 rokov v prípade účtovných dokladov
- Technické logy – maximálne 1 rok

Po uplynutí doby uchovávania budú údaje bezpečne vymazané.

5. Prijemcovia osobných údajov

Osobné údaje môžu byť sprístupnené:

- poskytovateľovi serverovej infraštruktúry
- poskytovateľovi fakturačného systému
- účtovnej spoločnosti
- poskytovateľovi platobnej brány
- IT správcovi systému

S uvedenými subjektmi máme uzatvorené zmluvy o spracúvaní osobných údajov.

6. Prenos do tretích krajín

Osobné údaje sa neprenášajú mimo Európskej únie.

7. Práva dotknutej osoby

Máte právo:

- na prístup k osobným údajom
- na opravu nepresných údajov
- na vymazanie (právo „na zabudnutie“)
- na obmedzenie spracovania
- na prenosnosť údajov
- namietat' spracovanie na základe oprávneného záujmu
- odvolať súhlas (ak je spracovanie založené na súhlase)
- podať sťažnosť dozornému orgánu

Dozorný orgán v SR:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Hraničná 12, 820 07 Bratislava

www.dataprotection.gov.sk

8. Povinnosť poskytnutia údajov

Poskytnutie osobných údajov je nevyhnutné na uzatvorenie a plnenie zmluvy o poskytovaní IPTV služby. Bez ich poskytnutia nie je možné službu aktivovať.

9. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Prevádzkovateľ nevykonáva automatizované rozhodovanie ani profilovanie v zmysle čl. 22 GDPR.

(Ak by si používal automatické blokovanie účtu pri porušení podmienok, treba to tu uviesť.)

10. Bezpečnosť osobných údajov

Prevádzkovateľ prijal primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov, najmä:

- šifrované pripojenie (HTTPS)
- obmedzený prístup k databázam
- pravidelné aktualizácie systému

- zálohovanie údajov
-

11. Kontakt pre uplatnenie práv

Ak si chcete uplatniť svoje práva alebo máte otázky týkajúce sa spracúvania osobných údajov, kontaktujte nás na:

 podpora@tv2go.sk

 +421 911 455835 (nie je možné spracovať SMS, len volania)
