

Podmienky využívania služby IPTV tv2go

1. Úvodné ustanovenia

Služba tv2go je predplatená IPTV služba umožňujúca sledovanie televíznych programov cez internet. Služba je určená rezidentom Slovenskej republiky. Na využívanie služby je potrebné vlastné internetové pripojenie; samotné pripojenie k internetu nie je súčasťou služby tv2go.

Tieto Podmienky využívania (ďalej len „Podmienky“) upravujú práva a povinnosti medzi spoločnosťou HD servis a.s., ako Poskytovateľom služby IPTV tv2go (ďalej len „Poskytovateľ“), a fyzickou osobou – koncovým používateľom služby (ďalej len „Zákazník“).

Služba IPTV tv2go je poskytovaná ako internetová televízna služba určená pre koncových spotrebiteľov.

2. Poskytovateľ služby

Obchodné meno: HD servis a.s.

so sídlom: Žilinská 7028/1, 811 05 Bratislava

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel Sa, vložka číslo 5546/ B

IČO: 46 673 270

Služba: IPTV tv2go

Kontakty na technickú podporu sú uvedené na webovom sídle poskytovateľa služby

www.tv2go.sk

Kontaktný e-mail technickej podpory: podpora@tv2go.sk

3. Registrácia služby a využitie kupónu

3.1 Registrácia

Podmienkou využívania služby tv2go je úspešná registrácia Zákazníka prostredníctvom registračného formulára dostupného na webovej stránke:

www.tv2go.sk

Zákazník je povinný uvádzať pravdivé, úplné a aktuálne údaje. Poskytovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť alebo zrušiť registráciu v prípade uvedenia nepravdivých alebo zavádzajúcich informácií.

3.2 Kupón

Kupón oprávňuje Zákazníka na aktiváciu služby tv2go za podmienok uvedených pri registrácii na obdobie do konca prebiehajúceho kalendárneho mesiaca.

Kupón:

- je časovo obmedzený,
- je možné použiť len raz,
- nie je možné ho kombinovať s inými akciami, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak.
- nie je možné použiť ho ako náhradu úhrady za expirované predplatné.

Kupón tv2go je určený na sledovanie základného balíka IPTV služby tv2go počas obdobia do konca prebiehajúceho kalendárneho mesiaca, v ktorom bol kupón zaregistrovaný. Držiteľ kupónu fyzického alebo elektronického môže sledovať na piatich zariadeniach súčasne počas obmedzeného časového obdobia.

Záujemca o otestovanie služby tv2go, môže službu otestovať tak, že sa registruje bez kupónu a službu si vyskúša (po dobu max. 4 dní a zároveň maximálne do konca prebiehajúceho mesiaca).

UPOZORNENIE:

Registráciou v registračnom formulári súhlasí registrovaný s týmito podmienkami:

Kupón tv2go slúži na JEDNORAZOVÉ vytvorenie prístupu k službe tv2go, čo zahŕňa registráciu údajov nového užívateľa v systéme a jednorazové otestovanie služby. Kupón neslúži na predĺženie platnosti expirovaného predplatného, ani na jeho obnovu, či ako jeho náhrada. Opakovaná registrácia užívateľa s opätovným využitím testovacej prevádzky nie je možná. Služba je určená pre rezidentov zo Slovenskej republiky a nie je dostupná mimo EU. Prístup aktivovaný prostredníctvom registrácie kupónu bude platiť maximálne do konca prebiehajúceho mesiaca, bez ohľadu na to, kedy prebehla registrácia. Prístup registrovaný bez kupónu bude bez úhrady predplatného v platnosti po dobu maximálne 4-och dní, no nie dlhšie, ako do konca prebiehajúceho kalendárneho mesiaca.

Registráciu používateľ uskutoční na registračnej webovej stránke Poskytovateľa služby:

www.tv2go.sk

Kupón je možné získať v sieti elektro predajní NAY alebo u iných distribútorov, za odplatu alebo ako odmenu za nákup vybraného tovaru alebo služieb z ponuky distribútora.

4. Rozsah služby

Služba tv2go umožňuje sledovanie televíznych programov prostredníctvom internetového pripojenia na kompatibilných zariadeniach. Aktuálny zoznam podporovaných zariadení je uvedený na webových stránkach Poskytovateľa www.hdservis.sk.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo meniť programovú ponuku v závislosti od licenčných, technických alebo obchodných podmienok.

5. Technické podmienky

5.1 Internetové pripojenie

Nevyhnutnou podmienkou pre riadne fungovanie služby tv2go je kvalitné a stabilné internetové pripojenie, ktoré:

- nemá obmedzenie objemu prenášaných dát (FUP),
- má minimálnu rýchlosť sťahovania 10 Mbit/s,
- má rýchlu odozvu (latenciu) s priemernou hodnotou nepresahujúcou 50 ms.
- pre nameranie relevantnej hodnoty je rozhodujúca konektivita na server poskytovateľa retransmisie

Uvedené technické požiadavky predstavujú minimálne odporúčané parametre pre využívanie služby tv2go. Skutočná kvalita služby môže závisieť aj od ďalších faktorov, ako sú vyťaženosť siete, kvalita domácej siete alebo používané koncové zariadenia.

5.2 Pripojenie do internetu

Internetové pripojenie nie je predmetom služby tv2go. Zákazník zodpovedá za jeho zabezpečenie a kvalitu.

Poskytovateľ nezodpovedá za výpadky alebo zníženú kvalitu služby spôsobené nedostatočným alebo nekvalitným internetovým pripojením Zákazníka.

6. Retransmisia televízneho vysielania

Retransmisiu televízneho vysielania pre službu tv2go zabezpečuje spoločnosť:

CETIN služby s.r.o.Českomoravská 2510/19, Libeň 190 00 Praha, Česká republika IČ: 060 95 577

Spoločnosť CETIN služby s.r.o. je registrovaná na Českom telekomunikačnom úrade a Rade pre rozhlasové a televízne vysielanie.

7. Cena služby, platobné podmienky a podmienky využitia služby

7.1 Cena služby a cenník

Aktuálny cenník služby, prípadne skúšobné obdobia alebo akciové ponuky, sú uvedené na webových stránkach Poskytovateľa na adrese <https://www.tv2go.sk>

7.2 Predplatné a platobné podmienky

Služba tv2go je poskytovaná bez viazanosti. Minimálna doba využívania služby je jeden mesiac (30 dní). Maximálna doba predplatného je 6 mesiacov. Poskytovateľ vyzve emailom Zákazníka po jeho registrácii na úhradu minimálneho predplatného. Výzva obsahuje sumu predplatného vrátane DPH, obdobie platnosti predplatného a platobné údaje pre bankový prevod. Poskytovateľ odošle výzvu na emailovú adresu, ktorú zákazník uviedol pri registrácii. Minimálne predplatné je mesačné predplatné základného balíka "Pre začiatok" v zmysle aktuálneho cenníka. Po úhrade predplatného vystaví Poskytovateľ Zákazníkovi daňový doklad na uhradenú sumu v zmysle aktuálnych daňových predpisov.

7.3 Obnova, pozastavenie a zánik služby

V prípade neuhradenia minimálneho predplatného Zákazníkov prístup k službe je pozastavený a na konci kalendárneho mesiaca deaktivovaný. Deaktivovaný prístup má automaticky odstránené spárované koncové zariadenia, ktoré si zákazník spojil so svojím prístupom a vymazané nahrávky televíznych relácií, ktoré si zákazník uložil počas platnosti svojho prístupu. Po opätovnom uhradení minimálneho predplatného bude zákazníkovi prístup obnovený s TV stanicami, ktoré sú súčasťou základného programového balíka "Pre začiatok" v zmysle aktuálneho cenníka. V rámci obnoveného prístupu neostávajú zákaznícke koncové zariadenia ani nahrávky TV relácií, ktoré si zákazník uložil počas platnosti jeho prístupu. Po obnove prístupu si zákazník spojí svoje koncové zariadenia opätovne vo vlastnej réžii a to formou prihlásenia do aplikácií tv2go alebo zadaním párovacieho PINu. Párovací PIN si zákazník generuje v zákazníckej zóne na adrese <https://moje.tv2go.eu>, alebo požiadá o vytvorenie zákaznícku podporu na adrese podpora@tv2go.sk.

7.4 Koncové zariadenia a technické obmedzenia

Maximálny počet koncových zariadení, ktoré môže Zákazník spojiť so svojím prístupom je päť (5) a to v ľubovoľnej kombinácii mobilných zariadení Apple iOS, iPadOS mobilných zariadení s OS Android, internetového prehliadača Google Chrome alebo Mozilla Firefox, smart TV prijímače značky Samsung s operačným systémom Tizen, LG s WebOS, prípadne ostatných značiek smart TV využívajúcich operačný systém WebOS, externých konzol a smart TV certifikovaných pre

systém Android TV alebo Google TV. Minimálne podporované verzie operačného systému sú uvádzané v Apple AppStore prípadne Google Play store. Zákazník zodpovedá za udržiavanie aktuálnych verzií operačného systému, webového prehliadača a aplikácií pre iOS a Android na svojich koncových zariadeniach.

8. Odstúpenie od zmluvy

Zákazník má právo odstúpiť od zmluvy v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä v zmysle zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a súvisiacich predpisov o ochrane spotrebiteľa.

9. Zodpovednosť a obmedzenia

Poskytovateľ nezodpovedá za:

- výpadky služby spôsobené zásahmi vyššej moci,
- poruchy na strane internetového pripojenia Zákazníka,
- nekompatibilitu zariadení Zákazníka
- za poruchy vysielania na strane televízneho štúdia

Za obmedzenia a podmienky spoločnosti Apple a Google spojené s využívaním mobilných aplikácií a dostupnosti obsahu v mobilných aplikáciách dostupných v AppStore a Google Play store.

Službu nie je možné využívať mimo územia EÚ s výnimkou sídla zastupiteľských úradov SR a rezidencie veľvyslanca SR v zmysle .

Poskytovateľ nezodpovedá za nedostupnosť služby spôsobenú dočasným alebo trvalým odpojením zákazníkových koncových zariadení od internetu z akýchkoľvek dôvodov. V takomto prípade Poskytovateľ nevracia uhradené predplatné za službu tv2go.

10. Ochrana osobných údajov

Spracúvanie osobných údajov sa riadi samostatným dokumentom – Zásady ochrany osobných údajov, GDPT dostupným na webových stránkach Poskytovateľa.

11. Záverečné ustanovenia

Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo tieto Podmienky jednostranne meniť. O zmene Podmienok bude Zákazník informovaný spôsobom v zmysle zákona o elektronických komunikáciách.

Používaním služby tv2go Zákazník potvrdzuje, že sa s týmito Podmienkami oboznámil, rozumie im a súhlasí s nimi.